



## Kompletterande tillämpningsföreskrift för taxa inom äldreomsorgen i Vingåkers kommun

### Avgift gällande för sent avbokad besök

För besök/insats som avbokas senare än 24 timmar före planerad insats utgår en avgift motsvarande 100 kr per tillfälle. Denna avgift ingår ej i maxtaxan då den inte avser utförd insats.

Ovanstående gäller även för insatser som ej avbokas men som ej kan genomföras för att brukaren inte är hemma/inte öppnar dörren eller för att brukaren tackar nej till insatsen då hemtjänstpersonalen är på plats.

Syftet med avgiften är att minska antalet "bomkörningar" inte att få in avgifter.

Innan avgift tas ut från någon ska denna fått tre stycken "varningsbrev".

Respektive enhetschef beslutar när avgiften ska tas ut och antalet beslut ska rapporteras månadsvis till socialnämnden i månadsrapporten. De första två åren ska samtliga beslut om uttagande av avgift stämmas av i hela gruppen av chefer för hemtjänsten så att tillämpningen inte blir beroende på person.

Enhetschefen bedömer om det finns rimliga skäl att ej ta ut avgift. Sådana kan t.ex. vara akut sjukhusbesök, akut sjukdom som förhindrar planerad insats.

Om svårigheten att genomföra beslutad insats kan härledas till att brukaren har uppenbara stora kognitiva svårigheter är det viktigt att istället för uttagande av avgift göra en ny genomförandeplan. Om problemet kvarstår eller om insatsen av andra skäl återkommande inte kan genomföras bör verksamheten snarast se till att beslutet omprövas/ändras.

Avgiften tas inte ut med stöd av socialtjänstlagens 8:e kapitel och är därför inte överklagningsbart med förvaltningsbesvär. Avgiften tas ut med stöd av Kommunallagens 2:a kapitel § 5.