



FÄRDTJÄNST

Beställning av resa

Fr.o.m 2016-02-01 beställs färdtjänst- och sjuk- behandlingsresor på Sörmlandstrafikens servicecenter, telefonnummer **020- 44 40 00.**

Uppge vid beställning

Ditt personnummer

Om det är färdtjänst eller sjuk- och behandlingsresa

Om du har ledsagare med på resan

Om du behöver extra behjälplighet

Om du har något hjälpmedel som ska tas med

Öppettider för servicecenter

Måndag- fredag mellan 06.00- 22.00

Lördagar mellan 08.00-22.00

Sön- och helgdagar mellan 08.00- 20.00

Resor kan ske hela dygnet. Likaså kan avbokning och ändring av tid på redan beställd resa ske hela dygnet.

Landstingets sjuk- och behandlingsresor kan beställas dygnet runt.

Beställning ska göras i god tid. Starttiden kan komma att förskjutas



något, inom kommun + - 45 minuter. Servicecenter ger besked om när bilen kommer.

2 (4)

Tänk på att samordning kan innebära förlängd restid.

Om du har en tid att passa, tala om när du beställer resan och hur dags du ska vara framme.

Beställning av handikappbuss/specialfordon

Ska ske minst 2 timmar före avresan, men gärna dagen innan.

Undantag är sjuk- och behandlingsresa, då servicecenter försöker ordna fordon så fort som möjligt.

Resan

Färdtjänst gäller för resor upp till 30 km från bostaden, även in i annat län.

Länsfärdtjänst

Du har rätt att inom Sörmlands län göra 20 enkelresor per kalenderår, januari t.o.m. december.

Tillståndet att åka länsfärdtjänst ingår i ditt beslut om färdtjänst.

Riksfärdtjänst

Om du vill resa längre än 30 km från bostaden och in i annat län, måste du göra en ansökan om riksfärdtjänst.

Ansökan om riksfärdtjänst görs muntligt eller skriftligt hos någon av kommunens biståndshandläggare.

Avgiften för riksfärdtjänst betalas enligt en särskild taxa.

Avbrott i samband med resa

Tillåts endast vid besök på kyrkogård. Avbrott medgives med 15 minuter.



Ledsagare

Har du beviljats ledsagare, får en person åka med gratis. Ledsagaren ska alltid finnas på samma plats som du när resan börjar.

Extra behjälplighet

Taxichauffören hjälper till med i- och urstigning. Om du skulle behöva mer hjälp, tex att komma från och till bostaden, hjälp att ta på eller av ytterkläderna, kan extra behjälplighet beviljas. Man måste dock vara legitimerad för detta och säga till om detta när resan beställs.

Tidsbegränsad färdtjänst

Har man behov av färdtjänst en längre period, än den man blivit beviljad, ska ansökan om förlängning göras minst 14 dagar innan färdtjänsten upphör.

Förändringar

Anmäl alltid förändringar till kommunen. Förändringar kan vara ny adress, behov av annat fordon, ledsagare m.m.

Egenavgift

Egenavgiften för färdtjänstresor är olika beroende på hur lång resan är:

Avstånd:	0- 20 km	20-30 km
Egenavgift:	75 kr	87 kr

Egenavgiften för länsfärdtjänstresor kostar 87 kr för de första 3 milen, därefter kostar det 37 kronor för varje påbörjad mil.



Vid arbetsresor betalar du motsvarande vad ett månadskort med buss kostar.

4 (4)

Trappklättrare

För personer som är rullstolsburna kan en trappklättrare vara till hjälp vid förflyttningar till och från bostaden. En trappklättrare fungerar på så vis att taxichauffören (som har utbildning för att sköta en trappklättrare) fäster rullstolen i trappklättraren då personen sitter kvar i sin rullstol. Chauffören styr trappklättraren med hjälp av handtagen. Trappklättraren har hjul och ett batteri som driver ett s k ”klätterben” nerför och uppför trapporna.

Trappklättraren får endast användas inomhus.

Synpunkter

Om man upplever att någonting har blivit fel i samband med en färdtjänstresa så kan man ringa till Sörmlandstrafikens servicecenter Tel 020-44 40 00. Man kan även skicka e-post:

kundservice@sormlandstrafiken.se

Servicecenter har uppdraget av kommunerna och landstinget att utreda vad som blivit fel.

Övriga upplysningar lämnas av kommunens biståndshandläggare, telefontid måndag- fredag 8.30.-9.30, telefon 0151-19100.