



Datum

2009-08-17

2010-01-25

2010-02-08

Vår handläggare

Gunilla Malm, 0151-192 70

gunilla.malm@vingaker.se

Företagarenkät 2009

Sammanställning

1 (1)

Rapport av enkätsvar 2009

- 1) Den eller de personer som vanligen kontaktas av företagare inom kommunens verksamhet är de med naturligt externa kontakter som tekniska förvaltningen med ansvariga, ansvariga politiker (både majoritet och opposition), turistbyråns personal och näringslivsansvarig.
- 2) Den dominerande synpunkten var att det fungerade mycket bra till utmärkt att få kontakt med eftersökta personer. Ett svar avsåg kontakt som inte blivit besvarad alls och ett annat svar rörande en företagare som vid ett personligt besök fått vänta i receptionen när telefonisten fortsatt tala i telefon.
- 3) Angående svar via e-post var det övergripande svaret att det fungerar bra med snabba svar.
- 4) På frågan hur kommunen på ett bra sätt skulle kunna skapa kontakt och mötesplatser gavs många svar. Frallor (företagsträffar) anses av alla vara ett bra sätt att mötas, skapa projekt, temakonferenser och seminarier ansågs av många vara bra. Företagsträffar med omkringliggande kommuner var ett förslag och att skapa nätverk eller i alla fall enstaka träffar med viss generations – och branschriktning var ännu ett förslag.
- 5) På frågan om det var intressant att delta i seminarier eller kurser anordnade av kommunen var de flesta intresserade om det var av värde för dem eller på annat sätt skapade affärsnytta.
- 6) De flesta ansåg att det var ok att betala en skälig summa för evenemang enligt ovan max ett par hundralappar. Endast en svarade helt nej till att betala.
- 7) Samtliga svarade att det är mycket viktigt att kommunen tar initiativ till kontakt och samarbeten och några svarade att det är viktigt att från båda håll hålla sig informerad.
- 8) Övriga synpunkter berörde genomgående vikten av samarbete mellan offentlig verksamhet och lokala näringslivet i olika områden.

Enkätfrågor samt antal svar

2 (2)

1) Vem/vilka har du mest kontakt med i den kommunala verksamheten?

Gunilla Malm-9	Växelpersonal-1
Tekniska-4	Rolf Jonsson-1
Turistbyrå-1	Viking Jonsson-4
Nanne Frankzén-2	Pierre Gustavsson-3
Bygg & miljö-6	Jonas Rönn-1
Hans Hellgren-1	Helena Viklund-2
Informella luncher på hotellet-1	Arkitekt-1
Björn Andersson-2	Camilla Anglemark-2
Lars Furborg-2	

2) Hur tycker du att det fungerar med att få kontakt med den personen och aktuell verksamhet?

- Bra – 14
- Personliga besök fungerar bra, receptionen mycket bra-1
- OK-6
- Utmärkt-5 (ställer upp direkt, raka svar)
- Har vid ett par tillfällen ej fått svar trots upprepade försök och lämnade meddelanden-1
- Har fått vänta i receptionen på att personalen talat klart i telefonen – besökare borde prioriteras-1

3) Om du skickar e-post; hur lång tid tar det innan du får svar?

- Ej svarat på fråga-4
- Vanligen svar direkt (om personen ej är bortrest)-2
- Har aldrig skickat e-post-6
- Bra, snabba svar-4
- Vet ej-14
- Mindre än en dag-2
- Brukar ta direktkontakt/tele-2

4) Hur skulle du vilja att Vingåkers kommun skapade kontakt och mötesplatser? Jämför med Frallor till exempel.

- Skapa projekt-1
- Ta upp denna fråga i större sammanhang-1
- Inget svar-4
- Frallor fungerar bra, skulle även vara ok med kort info i samband med informell lunch på hotellet ex 4 ggr/år med GM och eller MP -1
- Inspirationsmötet för turism var bra-1
- Vet ej-3
- Ringa in åldersgrupper som till exempel 70-80-talisterna för träffar och eller gemensamma studiebesök hos varandra, intresseområden som till exempel generationsväxling-1
- Bra med företagsbesök-2
- Företagshotell och kvinnliga nätverk-1
- Temakonferenser/seminarier i intresseområden-1
- Frallorna bra, kanske någon gång per år tillsammans med kommunerna runt omkring-1
- Kanonbra med frallorna-8
- Frallor och företagsbesök-1

5) Om kommunen arrangerade seminarium, kortare kurser och/eller föreläsningar med företagsinriktning, skulle du vara intresserad av dessa.

- Inget svar-3
- Intressant om/med ämnen som säkerhet, turism, marknadsföring o liknande-4
- Ja-10 (eventuellt samordna med andra kommuner)
- Boendefrågor, seniorboende, utveckling av Handelsort Vingåker-1
- Troligen inte-2
- Nej, tror mer på informations och planeringsmöten, hur locka mer företag till kommunen
- Beror på ämne-3
- Eventuellt-1

6) Skulle det vara ok för dig att betala för att delta?

- Självkostnadspris-2
- OK-1
- Ja, om relevant innehåll (affärsnytta) för mig-7
- Ja-9
- Ja, om skäligt pris, t ex ett par hundralappar-2
- Nej-1
- Vet ej-1
- Inget svar-1

7) I vilken mån är det viktigt att kommunen tar initiativ till kontakt och samarbete?

- Inget svar-4
- Mycket viktigt att från ”båda håll” hålla sig informerad om vad som händer-2
- Viktigt-3
- Viktigt med kommunens initiativ och offentlig verksamhet har också och fler kontakter och kan åstadkomma mer-4
- Mycket viktigt-9
- Viktigt att kommunen visar intresse för hur det går för verksamma företag-1
- Viktigt med återkoppling i rimlig tid-1
- Mycket viktigt med kommunens initiativ så att vi företagare ges bra tillfällen att träffas då vi har en svag köpmannaförening-1
- Bra att GM tar kontakt och lyssnar på bra o dåligt-1

8) Övriga funderingar

- Bra med info om, regler och lagar-1
- Mycket viktigt att kommunen och företagen tillsammans bygger varumärket ”Vingåker” och att kommunen ger företagen förutsättningar för att leva vidare. Samarbeten och översikt kring skyltar från 52:an, parkering, sommarblommor, jul och andra helgdekorationer och allmän översyn av miljön.
- Roligt med initiativ till nätverk

Vingåkers kommun

- Tjänstemän och särskilt chefer bör nog ta sig en funderar på vem de är till för
- Fler företagsträffar med fler som arrangerar. Hur ska vi utveckla Vingåker. Vem lockar hit och hjälper? Förmedla kontakter med fastighetsägare och nya butiksverksamheter. Kommunen skall kännas som ett stöd.
- Underlätta för nya och gamla företag som behöver hjälp vid start och olika förändringar med till exempel bygglov, miljö och andra myndighetskrav

5 (5)

Vingåkers kommun
2010-02-08

Gunilla Malm
Näringslivsansvarig